

Dossier de presse

Saint-Quentin, le 6 septembre 2024

INNOVATION SOCIALE

**Saint-Quentin : lancement de l'action
« Bien vieillir chez soi et en bonne santé »
Vendredi 6 septembre 2024**

Apporter une réponse adaptée et couvrir l'ensemble des besoins des seniors

Partenord Habitat compte aujourd'hui près de 20% de seniors parmi ses clients locataires. Ils seront plus de 30% à l'horizon 2030. Dans ce contexte, notre office a choisi de placer les enjeux de la transition démographique au cœur de son offre de services innovants et a lancé, dès 2023, une campagne expérimentale d'accompagnement et de prévention auprès de ses locataires seniors. L'idée de cette expérimentation est simple. Quelle que soit la problématique rencontrée par nos locataires seniors (adaptation du logement ou mutation, difficultés sociales, santé, lutte contre l'isolement, conseil et soutien aux aidants, précarité énergétique) Partenord Habitat doit pouvoir y apporter une réponse adaptée grâce aux interventions en cascade d'un réseau d'acteurs interactifs.

Comment fonctionne concrètement ce réseau d'acteurs ?

Dans un premier temps, les clients locataires seniors se voient proposer, individuellement, un diagnostic téléphonique avec un ergothérapeute d'ALOGIA. En fonction des problématiques repérées, ALOGIA renvoie vers l'un des autres partenaires. Unaide évalue les besoins du foyer concerné en termes d'aide à domicile. Ses Care Managers sont en effet des experts du médico-social qui, après avoir évalué les besoins, orientent vers les services ou professionnels adéquats, mettent en place les services nécessaires, et s'assurent du suivi des prestations mises en place. Le réseau de confiance de Malakoff Humanis, quant à lui, est sollicité pour les problématiques relevant de l'isolement. Il s'agit alors d'aider au rétablissement du lien social par des appels de convivialité, des déplacements à domicile ou des animations de proximité afin d'inviter la personne suivie à aller vers l'extérieur et vers l'activité, ce qui paraît essentiel pour le bien vieillir. Enfin, le bailleur a deux missions au sein de ce partenariat. Il traite directement les besoins en travaux d'adaptation du logement ou de mutation et peut également être amené à mobiliser ses partenaires associatifs pour leur orienter des situations socialement plus complexes comme des problématiques de budget, d'addictions ou encore de violences.

Les résultats sont là !

Ambitieux, ce dispositif offre un accompagnement optimal et exhaustif aux locataires seniors qui en bénéficient. Le retour d'expérience nous montre que cette action permet de :

- retarder l'institutionnalisation en prolongeant le maintien à domicile ;
- diminuer le risque de chute en adaptant le logement ;
- ralentir la perte d'autonomie grâce à des actions de prévention.

Une action lancée dans le Saint-Quentinois

Aux vues des premiers excellents résultats du dispositif sur la MEL en 2023, notre souhait est de développer cette action à l'ensemble de nos locataires seniors et ce, en nous appuyant sur nos partenaires locaux. C'est pourquoi, nous lançons aujourd'hui officiellement la 2^e phase de cette action sur de nouveaux territoires, dont celui de Saint-Quentin auprès de 603 locataires.

